



LAP-KOM SERWIS KOMPUTEROWY

tel: 696-835-271

ul. ORLA15B 59-300 LUBIN

email: lapkom@lap-kom.pl

www.lap-kom.pl

DANE ZLECAJĄCEGO:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:.....

.....

Adres:.....

.....

Kod:..... Miejscowość:.....

NIP*:..... Telefon:.....

.....

Email:.....

Informacje dotyczące sprzętu:

Rodzaj sprzętu: Producent:

.....

Model:

Numer seryjny:.....

Wyposażenie (np. bateria, zasilacz, dysk):.....

.....

.....

Opis usterki:

Objawy usterki (np. brak obrazu, nie włącza się, przegrzewa

się):.....

.....

.....

Przyczyny usterki (np. upadek, zalanie cieczą, usterka

samoistna):.....

.....

.....

* Potrzebny do faktury VAT

Regulamin serwisu

1. Na naprawę sprzętową udziela się od 3 do 24 miesięcy gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie

zakres dokonywanych napraw.

2. Serwis zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji usługi. W takim przypadku serwis nie pobiera żadnych opłat.

3. Sprzęt można dostarczyć do serwisu za pośrednictwem spedycji (poczta, kurier) lub osobiście. W przypadku wysłania sprzętu za pośrednictwem spedycji, sprzęt należy odpowiednio zabezpieczyć.

Wyłącznie klient odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu. Przed odesłaniem sprzętu, należy wyjąć wszelkie urządzenia opcjonalne i elementy nie będące integralną częścią notebooka (karty pamięci, pendrive'y, płyty CD/DVD, karty PCMCIA itp.) - serwis nie ponosi

odpowiedzialności za ich utratę.

4. Naprawa zostanie wykonana z zachowaniem wszelkich środków ostrożności związanych z zabezpieczeniem danych znajdujących się na komputerze Klienta, jednak Serwis Lap-Kom nie ponosi żadnej odpowiedzialności za używane i zainstalowane oprogramowanie oraz ewentualną utratę tych danych.

5. Serwis Lap-Kom zastrzega sobie możliwość zwrotu nie naprawionego sprzętu o innych objawach niż przy przyjęciu.

6. Serwis Lap-kom nie odpowiada za wady ukryte naprawianego sprzętu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy.

7. Czas naprawy jest uwarunkowany możliwością uzyskania odpowiednich części niezbędnych do naprawy.

8. Gwarancja jest wydłużana o czas jaki sprzęt przebywa w serwisie w czasie napraw gwarancyjnych.

9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.

10. Serwis zobowiązuje się poinformować o możliwości naprawy i kosztach w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania sprzętu.

11 Koszty diagnozy od 30 do 50 zł - naliczane jest jedynie w przypadku odmowy naprawy. Gdy naprawa jest podejmowana, koszty diagnozy nie są naliczane.

12. Po 30 dniach od poinformowania klienta o konieczności odbioru sprzętu naliczana jest opłata magazynowa w wysokości 3zł netto dziennie.

13. Dostarczenie sprzętu do serwisu jest na koszt klienta.

14. W przypadku braku możliwości naprawy, serwis może zwrócić sprzęt z innymi usterkami niż został oddany do serwisu, wynika to ze stosowanej technologii montażu układów BGA .

15. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

16. Użytkownik przekazujący sprzęt do serwisu w celu dokonania naprawy akceptuje wszystkie powyższe warunki.

Data.....

Podpis.....